

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名			
○保護者評価実施期間	2025年 10月 11日		～ 2025年 10月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	32	(回答者数) 25
○従業者評価実施期間	2025年 9月 15日		～ 2025年 9月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 2月 17日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	五領域の支店を取り入れた多様なプログラムやイベントの実施	興味が持て、楽しくプログラムに参加することが出来るよう、実施するために創意工夫を行っています。 多店舗との交流を行う機会作りや、専門講師を招いての活動を取り入れています。 安全な環境で過ごせる外出を企画し、実施しています。	多店舗との交流イベントを年間スケジュールとして取り入れたい。 外部事業所との交流にも、可能な限り参加していく。
2	ご家族・本人の意思を汲み取り、一人一人に合わせた支援の提供	職員間の情報共有を密に行い、共通認識のもと支援を行っています。 ご家族との情報交換を行いながら、成長や変化に合わせて支援内容や方法を考えて対応を行っています。 医療機関や学校、相談員さんとの連携をしながら支援を行っています。	幅広い年齢に合わせた、支援の在り方をより検討していきたい。 ご本人を取り巻く様々な機関との連携を深めていきたい。
3	安心して、楽しく過ごせる居場所作り	子どもたち同士の関わりを見守りながら、必要時のサポートを行っています。 一人一人の子供たちの行動を把握して、安全に過ごせるように職員間の役割分担を行っています。	個人の活動も安心して行えるように、スペースの有効活動を考えたい。 安全を確保しつつ楽しく過ごせる自由遊びの選択肢を広げていきたい。

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	個別スペースがない事	体調不良時、その他、個別対応が必要な時に、周囲の子供達対応をしながら、落ち着ける場所があると良い。	必要時のみ設置できるとよい。職員から見える状況の確保もしたいため、三つ折りマットなどの安全性の高いもので試している。
2	子どもたちの外部交流の機会がない。	広範囲の送迎対応と年齢の幅が広い事もあり、交流時間や交流場所の選定が難しい。	児童部会や協議会が主催する交流会を月間予定表にて、通知し、参加を検討している。
3	保護者間交流の機会がない。	仕事をしているご家族が多く、ご家族参加型のイベントを開催しても、参加は少ない。	休日に、ご家族の時間を持っているケースが多いため、今後ご家族の希望などがあれば検討していく。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 いのもとランドせきとり店

公表日 年月日

利用児童数 年月日

回収数

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2	0	2	広々しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2	0	4	とても手厚く、安心して子どもをお任せ できます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	0	3	下駄箱やトイレなど分かりやすくなっ ています。 いのもとランドさんの中に入ったことが ないので分かりません	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	4	外観も中もきれいです。 いのもとランドさんの中に入ったことが ないので分かりません。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	23	1	0	1	子どもに合わせた活動を考えてくれます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	24	0	0	1	問題ありません。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	24	1	0	0	子どもをよく見てくれているので集団 での課題が分かりやすい。 親の話をこまめに聞いてくれるので適切 な計画です。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	3	問題ありません。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	0	計画通りに進めてくれています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	22	3	0	0	子どもが喜びそうな内容で工夫されていま す お出かけやお買い物は、貴重な体験がで きとてもありがたいです。 曜日で固定された取り組みが多いとは感じる	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	8	1	9	7	他の事業所の子どもたちとの交流会が あります。	
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0	事前説明がありました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	21	2	1	1	毎回丁寧に説明があります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	15	1	4	5	子どものことで悩んだ時はすぐに相談に のってくれます。 研修会は負担なのでなくていいです。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	25	0	0	0	送迎時、LINE、連絡ノートですぐに 伝える事ができます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	2	3	困ったときはすぐに相談にのってくれます。 いつも対面での面談ありがとうございます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	0	どんなことがあっても親や子を責める ようなことは言わず、相談にのって助言 してくれます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	8	7	家族が参加できるイベントが年末に あります。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	19	3	0	3	相談、質問などLINEや連絡ノートですぐに 対応してくれます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	1	相談したことは他の先生にも共有してくれているが、こちらの思い通りなので安心です。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	0	0	1	月一の通信やインスタなどごまめに発信されています。インスタいつも楽しみにしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	2	他の子どもの名前を言わないなど徹底されていると思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	0	0	0	マニュアルが定期的に更新され、配布される	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	0	子どもたちと一緒に訓練している。色々な災害想定して実施している。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	2	ケガがないように先生方が話し合っていて、受け入れてくれている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	4	些細な事でも報告してくれているのでよく見ていると思う。ケガ・事故がなかったので分かりません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0	安心して過ごせる場所になりました。ありがとうございます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	0	0	1	友だちと過ごせることが嬉しいようです。いつも楽しみに通所しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	2	0	0	子どものことをよく考えてくれ、安心してお任せできます。良い先生しかいないので良い事業所です。	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		いのもとランドせきとり店				公表日		年 月 日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点			
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6	0					
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6	0					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6	0					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	0					
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4	2			クールダウン用の部屋があるといい（小窓付き）		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	6	0					
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	1					
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0					
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	4					
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6	0					
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6	0					
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6	0					
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	1					
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	1					
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4	2					
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5	1					
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6	0					
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	1					

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	1		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	1	翌日の朝礼で時間をとることが多い。共有は常にLINEで行われている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	1		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	6	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	6	0		
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6	0		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	0	教育機関・障害福祉との連携は行えるが、保健・医療との連携が難しい。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	6	0		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	3	3	できる時とできない時がある。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	2	4	例がない	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	2	4	相談員さんとの相談で解決できている。	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0	6		
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	3	3	児童部会への参加。必要時に協議会の研修に参加する。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6	0		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5	1	必要な情報を提供している。家族も参加してくれている。	
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	0		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6	0		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	6	0		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6	0		

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	1	5	望まれていない	
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	0		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	6	0		
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6	0		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	6	の 広告になったり、地域との関わりが作れると 思う。	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6	0		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6	0		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	6	0		
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6	0		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6	0		
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6	0		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6	0		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	1		
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6	0			