

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業 所名	放課後等デイサービス・児童発達支援 いのもとランド
----------	------------------------------

公表日

令和8年3月21日

利用児童数 20人

回収数 60%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	広すぎるのもよくないと思うので、いいと思います。	活動に合わせてスペースを活用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80.0%	13.3%	0.0%	6.7%		職員とのかかわりも、子ども同士の関りも大切にしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	73.3%	13.3%	0.0%	13.3%	事業所に着いてからのやることが流れとして決まっているようです。	視覚的にもわかりやすいように文字だけでなくイラストや写真を用意しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86.6%	6.7%	0.0%	6.7%	部屋の数がありません。	活動に合わせて広くスペースを使ったり区切ってコーナーに分けたりして活動しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	78.9%	13.3%	0.0%	6.7%	集団に慣れない子ですが、根気よく向き合ってくれて嬉しです。	成長段階に応じた支援を提供しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86.6%	6.7%	0.0%	6.7%	合っています。クリスマス会が楽しかったと言っていました。	継続していきます。またハロウィン、秋祭り、クリスマス会は年間行事です。他店舗との交流も楽しめします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	86.6%	6.7%	0.0%	6.7%	子どもの課題をうまくとらえきれなくて言語化ができていなくても、出来事を話すと分かってくれて、子どもの発達段階から課題を提示してくれます。	どんな小さなことでもご相談ください。お子さまに合った療育を提供していきたいと考えています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86.6%	6.7%	0.0%	6.7%	とっても支援が手厚くやってくださっています。	適宜必要な支援を設定するよう心がけています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93.2%	6.7%	0.0%	0.0%	モニタリングでは、改めて子どものことを夫婦で考えるきっかけとなりました。	丁寧な振り返りを心がけています。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	73.3%	20.0%	0.0%	6.7%	曜日で決まっていると思う。	特に土曜日や祝日は、子どもたちに様々な経験を積んでもらえるように内容を工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	46.6%	20.0%	6.7%	26.6%	あまりないのではと思う。	公園遊びでは地域の子もたちと一緒に鬼ごっこをして遊びましたが、交流の機会は少ないので検討していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	86.6%	6.7%	0.0%	6.7%		丁寧な説明を心がけています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86.6%	6.7%	0.0%	6.7%	丁寧に毎度してくださっています。	職員間でも計画書の内容の共有を図っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40.0%	20.0%	0.0%	40.0%		研修等の機会があれば、積極的にご案内していきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	93.2%	6.7%	0.0%	0.0%	連絡帳だけでなく送迎の際にも情報共有してくださりありがとうございます。	保護者様と直接お会いできるタイミングを大切にしたいと考えています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86.6%	0.0%	0.0%	13.3%	忙しいと思いますが、相談をするとすぐにレスポンスくれます。	状況に応じて対応しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93.2%	6.7%	0.0%	0.0%	お弁当を作る時間がなく、お店での購入をお願いしているが、快く受け入れてくれます。	ご家族様のレスパイトとしても利用していただきたいと考えています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13.3%	6.7%	20.0%	59.9%		交流の場を設けられるよう検討していきたいです。その際、早めに告知するようにします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	66.7%	13.3%	0.0%	20.0%	文章の意味がわからない。	対応の体制を整えわかりやすくしていきたいです。直接相談のほか、電話やLINE等でもご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	86.6%	6.7%	0.0%	6.7%	子どもの前で話しづらいことは、電話をしてくれます。	適宜判断をして情報共有をしています。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86.6%	6.7%	0.0%	6.7%	インスタグラムをみています。	月刊誌やSNSの更新を定期的に行っています。また、ホームページで必要な情報の提供を行っています。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93.2%	6.7%	0.0%	0.0%	十分されています。	本人を特定できる情報を室内に掲示しない。写真の取り扱いも、保護者確認の上行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	73.3%	13.3%	0.0%	13.3%		マニュアルについては、いつでも観覧していただけるよう相談室に置いています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	79.9%	6.7%	0.0%	13.3%	子どもからよく聞きます。	月に1度、避難訓練を実施しています。保護者様にも月に1度月間予定表を配布し周知できるようにしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	79.9%	6.7%	0.0%	13.3%	とてもされています。	交通ルールの確認や車内での過ごし方など安全のためにやっている取り組みもあります。周知に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73.3%	13.3%	0.0%	13.3%	されています。	支援中に怪我をしてしまった場合には、その傷を写真で撮り、直接もしくは写真で保護者に傷の確認をしていただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	93.2%	6.7%	0.0%	0.0%	家よりもリラックスしているのではと感じることもあります。	ご家庭同様に安心して通所していただけているのは嬉しいです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	93.2%	6.7%	0.0%	0.0%	いつも楽しみにしています。	引き続き、子どもたちにとって安心して楽しみな居場所となれるよう努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	86.6%	13.3%	0.0%	0.0%	子どもの成長をとても感じています。子どもの居場所をつくってくださりありがとうございます。	今後も保護者の方にとっても安心してご利用いただけるように努力してまいります。