

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス・児童発達支援 いのもとランド				公表日	令和8年3月21日		
				利用児童数	2人		回収数 100%	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		活動に合わせてスペースを活用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	0%	0%	50%	「〇〇さんと話したよ！」と日々職員の方と触れ合っているのが、子どもから伝わってきます。	職員とのかかわりも、子ども同士の関りも大切にしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%	事業所に着いてからのやる事が流れとして決まっているようです。	視覚的にもわかりやすいように文字だけでなくイラストや写真を用意しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせて空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	50%		活動に合わせて広くスペースを使ったり区切ってコーナーに分けたりして活動しています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		成長段階に応じた支援を提供しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		継続していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもの課題をうまくとらえきれいなくて言語化ができていなくても、出来事を話すとか分かってきて、子どもの発達段階から課題を提示してくれます。	どんな小さなことでもご相談ください。お子さまに合った療育を提供していきたいと考えています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		適宜必要な支援を設定するよう心がけています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	モニタリングでは、改めて子どものことを夫婦で考えるきっかけとなりました。	丁寧な振り返りを心がけています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		特に土曜日や祝日は、子どもたちに様々な経験を積んでもらえるように内容を工夫しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	50%	0%	50%	あまりないのではと思う。	公園遊びでは地域の子もたちと一緒に鬼ごっこをして遊びましたが、交流の機会は少ないので検討していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		丁寧な説明を心がけています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	都合に合わせて時間をつくっていたできました。	職員間でも計画書の内容の共有を図っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	50%	50%		研修等の機会があれば、積極的にご案内していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		保護者様と直接お会いできるタイミングを大切にしたいと考えています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		状況に応じて対応しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		ご家族様のレスパイトとしても利用していただきたいと考えています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	0%	100%	ないように思うが、あっても仕事でいけないと思う。	交流の場を設けられるよう検討していきたいです。その際、早めに告知するようにします。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		直接相談のほか、電話やLINE等でもご相談ください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		適宜判断をして情報共有をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		月刊誌やSNSの更新を定期的に行っています。また、ホームページで必要な情報の提供を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		本人を特定できる情報を室内に掲示しない。写真の取り扱いも、保護者確認の上行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		マニュアルについては、いつでも閲覧しただけのよう相談室に置いています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	不定期の利用なのでわかりません。	月に1度、避難訓練を実施しています。保護者様にも月に1度月間予定表を配布し周知できるようにしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		交通ルールの確認や車内での過ごし方など安全のためにしている取り組みもあります。周知に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	必ず伝えてくれます。	支援中に怪我をしてしまった場合には、その傷を写真で撮り、直接もしくは写真で保護者に傷の確認をしていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	家よりもリラックスしているのではと感じることもあります。	ご家庭同様に安心して通所していただいているのは嬉しいです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	とても楽しく通えています。	引き続き、子どもたちにとって安心して楽しめる居場所となれるよう努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	小学生になってもよろしく願います。	今後も保護者の方にとっても安心してご利用いただけるように努力してまいります。