

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年10月27日

事業所名 児童発達療育園HAGUMI

保護者等数(児童数)

回収数 16 割合 47%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	3	・人が密集しないように、おもちゃが離れたところに置いてありました。 ・十分なスペースがあると思います。 ・基準が分からない。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	5	・子供の様子をよく見て判断してくれます。 ・OT、STがいるといい ・とても手厚いです。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1	0	7	・目で見てわかるように、絵が貼ってあります。 ・分かりやすいようになっています。 ・2Fなので、バリアフリー等は分かりません。情報伝達は初めの頃はわからない時ありましたが、今は特に思いません。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1	0	0	・室内、トイレ等きれいです。 ・見学の際、心地良さそうな空間だと思いました。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	0	・保護者の話をしっかりと聞き、活動中のことも話をしてくれ計画を立てている。 ・丁寧に作っていただきました。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	1	・子どもに必要な支援を分かりやすく教えてくれました。そして実施してくれています。 ・具体的に細かく支援してくださっています。 ・地域支援の内容が分からない。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	0	・実施されています。 ・具体的に細かく支援してくださっています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	1	0	・毎日行っても楽しめるようになっています。 ・月替わりで色々な取り組みがあるので良い ・様々な体験をさせていただいています。 ・一部固定化されているものはあるがそれ以外は工夫されている。個別支援では内容を選択出来るのもいいです。 ・色々な取り組みが用意されているのが良いと思います。 ・曜日によってプログラムが固定されているので、クッキングなど行かない曜日のプログラムに参加出来ないのが平日もおこなってほしい。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	5	7	・他の子と接する機会があるか分かりませんがこのことは求めています。 ・特に望んでもないですが ・健常児とコミュニケーション取れないので孤立しそう
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	0	・契約時に丁寧に説明して頂きました。 ・契約の際丁寧な説明がありました。 ・この評価表は分からない項目もあるが・・
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	2	0	0	・細かく説明して頂きました。 ・契約の際丁寧な説明がありました。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	3	5	4	・どのような声掛けが有効だったかなど教えてください。 ・どの程度がこれに当てはまるかが分かりません。ですが、長いお休みの後聞き取りがあるのであるんですね。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎えの際に色々お話をしてくれます。</li> <li>・送迎時に家の様子も聞いてくれるので嬉しいです。療育につなげてくれるので。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気になることがあればすぐ相談させてもらっています。</li> <li>・皆さんよく話を聞いてくれます。</li> <li>・コロナの為仕方ないと思う。(面談)助言は頂いている。</li> <li>・その都度助言頂いています。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	9	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あるかどうか分かりませんが求めています。</li> <li>・参加がないので分かりません。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・返答はすぐ頂いている。丁寧に対応してくれます。</li> <li>・利用時間の急な変更等にも対応してくださりとても助かっている。</li> <li>・その都度助言頂いています。</li> <li>・いつもすぐ対応してくれて助かります。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEですぐにやり取りできるようになっています。</li> <li>・日々の連絡帳をいつも丁寧に細かく記入して様子を教えて頂けるのがとてもありがたいです。いつもインスタグラムやHPも楽しみに見えています。</li> <li>・連絡ノート、LINEと複数の連絡手段があり助かっています。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の様子をインスタグラム等で見れるようになっている。案内もしっかりとしてくれました。</li> <li>・ホームページやSNSで報告、発信されている。</li> <li>・インスタに子が載っているのを見て楽しそうだなと思います。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・厳重に扱っているようです。</li> </ul>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルは契約時に頂きました。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月一の避難訓練があり、子供も何度も参加しているため内容もちゃんと頭に入っているようです。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・「今日HAGUMI行く?」「取り組みは何?」と自ら聞いてくるほど楽しみにしています。</li> <li>・安心して通えています。</li> <li>・デイに行く日をとても楽しみにしています。デイがない日は「いく!」とよく言っています。</li> <li>・「ハグミの先生来たよ」と言うとすぐに玄関に向かいサツと靴をはきます。</li> <li>・行くべきところだと思って通っています。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供のことを理解してくれています。感謝しかありません。</li> <li>・いつも丁寧に対応してくださって満足しています。</li> <li>・伝えたら考慮頂けるので、不満だっちはありません。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。