

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表: 令和 3年10月28日

事業所名 いのもとランドせきとり店・児童発達療育園HAGUMI 保護者等数(児童数) 回収数 11 割合 47 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2			・部屋は明るい雰囲気でも過ごしやすそうな印象・お昼寝のスペースが隔離されていないようなので、昼寝ができる環境でないのか。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		1	毎日連絡帳で丁寧に報告、アドバイスを頂きありがたいです。・子供に合わせた支援をしてくれる。・お昼寝できない日が多かった。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	2		1	・階段が急ですが鍵付きの柵が設置しており工夫されている。・イラスト等でこれから行うことを説明しやすくされている。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				初めて見学に行ったときに、子供に向けて可愛く飾り付けられていて子供が行きたいと思うような場所だと思いました。	
適切な支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	2		1	・子供の発達状況に応じて計画を的確に作成して頂いている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	3		1	・幼稚園と療育と家庭内で子供の支援方法を統一して発達を支援していきたい。(やり方が違くと子供が混乱するので)・支援計画についての口頭説明はなく、書面のみでやり取りをしている。	幼稚園・保育園、家庭などと積極的に連携していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			2	・トイレ成功は嬉しかった。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1		1	・取り組み以外の時間も発語を促すアプローチをして欲しい。プラレールに偏ってしまう。・毎日のプログラムがとっても魅力的だと思います。・日ごとにテーマを変え取り組みをしていく。	取り組み以外の自由時間にも個々の支援計画に沿った遊びの提案主導していきたいと思います。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		1	8	・現在幼稚園を併用している。・保育園にも通っている為特に気にしていない。	
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5	4		2	口頭での支援内容の説明はない	口頭での支援内容の説明を徹底していきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4		4	3	・色々提案してくれて助かります。・行われていない・遠い幼稚園の送迎もしていただき私の負担がかなり減りました。・まだ通所して半年ぐらいなので行われてないかもしれません。	

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1			・よく私の話を聞いてくれて息子の事を理解しようとして頂いてありがたいです。・連絡帳や口頭で細やかなやりとりが出来ている。		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	1	1	・送迎時の報告が丁寧です。・今後そのような機会があればいいと思う。・送迎の際に色々教えて頂けます。・利用回数が少ないため機会が少ない。		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	6	3	開催しているのかわからない		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8				2	・公園あそびなど外遊びなども取り入れて頂けるとありがたいなと思います。・こちらの困りごとに対していろいろと工夫対策をとって頂いている。・困った際にすぐに対応して頂いたり、私事など急な事でご迷惑をかける時も快く対応して頂きサポートしてもらって感謝しています。	コロナ感染症の状況をみて検討させていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	2			3	facebook等で活動内容を定期的に報告している	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9		1	1			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	1	1	3			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8				3	・取り組みに避難訓練があるので	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11					・毎日、今日ははぐみでどんなことをして遊ぼうかワクワクしています。・お迎え時間や取り組みを毎日確認してその度にニコニコしている。・楽しみにしている。・大変楽しんでるのが子供から伝わってきます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11					・満足している。・とても対応が良く子供をかわいがってくださっているのが伝わる。またサポートもありがたい内容で大変お世話になっている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。