

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年10月25日

事業所名 児童発達療育園HAGUMI 保護者等数(児童数) 回収数 19 割合 52%

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | |
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | 0 | 0 | 0 | ・先生から聞く活動の様子や連絡帳での様子だと楽しんで活動をしているように感じます。 ・体を動かす取り組みが出来る。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18 | 0 | 0 | 1 | ・STやOTの配置があると良い ・配置数はみていないので分からないが色々な取り組みに参加して成長しているところが増えた。 ・子どもの発達に合わせて内容を変えている。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 19 | 0 | 0 | 0 | ・トイレや靴箱、片付けスペース等視覚化されている。こどもの様子は色々な職員が把握している。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 19 | 0 | 0 | 0 | ・子どもが安心して過ごせるよう環境整備している。 |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 19 | 0 | 0 | 0 | ・子どものことをよく考えて支援計画がたてられている。 |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 17 | 1 | 0 | 1 | ・「発達支援」「家族支援」は良く記載されているが「地域支援」はわからない ・問題なく設定されている。 |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 18 | 1 | 0 | 0 | ・問題なく設定されている。 |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 19 | 0 | 0 | 0 | ・日々の活動が色々と考えられていて、経験させてもらっている。 子どもが喜びそうな魅力的な取り組みが考えられている。 |
| | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 5 | 1 | 5 | 8 | ・交流と一緒に活動する機会があれば良いと思います。 ・必要性を感じない。 |
| 保護者 | ⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | 0 | 0 | 0 | ・事前説明あり。分からなくなったら都度教えてもらえる。 |
| | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 19 | 0 | 0 | 0 | ・丁寧に説明してもらっている。 |
| | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 5 | 6 | 3 | 5 | ・子どもの問題行動があったときにどのように対応しているか教えてもらっている。 |
| | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 19 | 0 | 0 | 0 | ・連絡帳の「連絡事項」に記載して返答のある職員とない職員がいる。親としては返答が欲しいです。 ・送迎の際、毎回子どもの様子を教えてもらっている。 |
| | ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 1 | 0 | 0 | ・送迎の際や連絡ノートで教えてくださる”園での様子”を見るのが楽しみです。 ・定期的に面談している。 |

| | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|----|---|--|
| への説明等 | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 1 | 12 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・行っていない。 ・必要性を感じない。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 18 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員の方、突然の申し入れに対しても嫌な顔せず対応してくれる事毎回すごく助かっています。 ・親子参加イベント等(お出かけ等)あるといいなと思う。 ・相談事は職員で共有し迅速に対応してもらっている。子どもに負担がかからないよう考えてくれている。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の「連絡事項」に記載して返答のある職員とない職員がいる。親としては返答が欲しいです。 ・悪い報告であっても、言葉を選んで話をしてくれる。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 16 | 0 | 1 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページは作成中？インスタは楽しく見えています。 ・子供の日々の姿をインスタのみでなく写真で見ることが出来たら…と思います。個人情報のため難しいのかな…とも思いつつ。 ・ホームページやインスタグラムで見られるようになっている。 |
| | ⑲ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 18 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・SNSの写真にモザイクがあるので ・問題ありません。 |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 15 | 2 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練はやっているが防犯や感染症は分からない。 ・川が近いので心配な所はあります。 ・子どもと一緒に避難訓練の指導がある。マニュアルは変更された場合、新しく出来た場所等、プリントが配布される。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 19 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・色々な災害を想定し、訓練が行われている。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・その日の気分にもよるが帰宅後は楽しそうに作品を見せてくれる。 ・毎回とっても楽しみにしています！ ・いつも楽しみにしています。 ・子どもにとって居場所の一つになっています。 ・毎回にここに来て安心して通えている。 ・楽しみで喜んでいる。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 19 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもが日々成長しており、満足しています！ ・いつもありがとうございます。 ・忙しい中で丁寧に連絡帳に様子を書いて下さったり、インスタで日々の様子を載せて下さったりしているのが楽しみで親も安心できる。 ・安心して子どもを預けられます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価